スクールメールシステム

携帯電話会社別 端末設定マニュアル

スクールメール サポートセンター



コイーチャーフォン向け URL 付きメール受信設定・指定受信設定方法



- ①[Eメールキー]を押下
- ②[迷惑メールフィルター]を選択
- ③[設定・確認する]を選択



■URL 付きメール受信設定

- ④[個別設定をする]を選択
- ⑤[URLリンク規定]の[規制しない]を選択し「変更確認] を押下
- ⑥[登録]を押下し、設定完了

■指定受信設定

- ⑦[受信リストに登録する]を選択
- ⑧[全て有効]を選択し[次へ]を選択
- ⑨「info@school-pass.jp」もしくは 「@school-pass.jp」を受信したい ドメインまたはアドレス入力欄に入力
- ⑩[登録]を押下し、設定完了

端末設定方法 docomo

- ①[i メニュー] を開く
- ②[お客様サポート]を選択
- ③[各種設定 (確認・変更・利用)]を 選択し[メール設定]を押下
- ④[詳細設定/解除]を選択



■ URL 付きメール受信設定

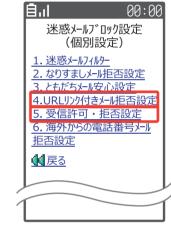
- ⑤[▼URL 付きメール拒否設定]の [設定 解除] を選択し [次へ] を押下
- ⑥[設定]を押下し、設定完了

■指定受信設定

- ⑦[▼受信 / 拒否設定]の[設定] を選択 し[次へ] を押下
- ⑧[ステップ 4]の[受信設定] を選択
- ⑨「info@school-pass.jp」もしくは 「@school-pass.jp」を[▽個別に 受信したいドメインまたは~]欄に入力
- ⑩[登録]を押下し、設定完了

端末設定方法 SoftBank

- ①[Y!] を押下U[設定・申込] を選択
- ②[メール設定] を選択
- ③[メール設定 (アドレス・迷惑メール等)]を 選択
- ④[迷惑メールブロック設定] を選択
- ⑤[個別設定] を選択し[次へ] を押下



■URL 付きメール受信設定

- ⑥[4.URL 付きメール拒否設定] を選択
- ⑦[受け取る]を押下し、設定完了

■指定受信設定

- ⑧[5. 受信許可・拒否設定]を選択
- ⑨[受信許可リスト設定]を選択
- ⑩[設定する] を選択し、下方入力欄に 「info@school-pass.jp」もしくは 「@school-pass.jp」を入力
- ⑪[設定する]を押下し、設定完了

端末設定方法 ^{※1} Y!mobile

■指定受信設定^{※2}

- ②迷惑メール防止メニュー内の
 - [◆メールアドレス指定受信拒否 指定受信]で設定条件を選択
- ③「info@school-pass.jp」 もしくは「@school-pass.jp」 をリストに入力
- ④[この内容で登録する] を選択し、設定完了

①オンラインサインアップでセンター に接続し[設定変更] を選択

1

スマートフォン向け URL 付きメール受信設定・指定受信設定方法



ご利用の端末によって手順が異なる場合があります。 設定ができない場合は、各携帯会社のホームページをご覧いただくか、 携帯ショップへ直接お尋ね願います。

- ※1: Y!mobile の端末設定方法は、全機種共通です。
- ※2: Y!mobile の場合は、受信許可設定を行えば、URL 付きメール受信設定は不要です。
- ※3: ご利用端末が「iPhone」の場合は、フィーチャーフォン版設定方法⑥以降の手順をご参照下さい。
- ※4: softbank の場合は、受信許可設定を行えば、URL 付きメール受信設定は不要です。

よくある質問

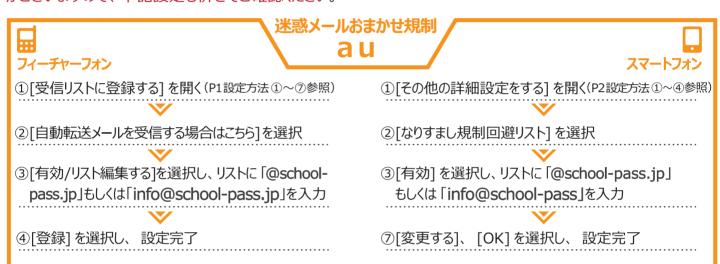
携帯電話へのメール配信を希望する場合、まずはどのような設定を行えば良いですか。

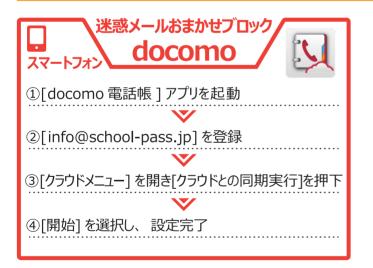
メールアドレス[info@school-pass.jp]またはドメイン[@school-pass.jp]を端末の受信許可リストにご登録
 ください。また、配信されるメールは全て URL が付加されたメールのため、URL 付メールを受信可能に設定してください。
 こちらの設定をしていただきますと、パソコンからのメールを拒否設定されている場合も、メールは受信可能となります。

メールが届かなくなったのですが、どうすれば良いですか?

キャリア側でメールをブロックしている場合がございますので、迷惑メールの設定をご確認ください。設定変更の確認は、
[http://school-pass.jp/i/] にアクセスしていただき、ご登録メールアドレスを入力後[送信]を押下してください。
正しく設定が行われている場合は「受信確認メール」がすぐに届きます。電波状況によっては確認メールが届かないこともあるため、必ず電波の良い場所で行ってください。

また、従来の迷惑メール対策に加え、迷惑メールを自動で判定しブロックする機能をキャリア側で付加されている場合がございますので、下記設定も併せてご確認ください。







設定をきちんと行ってもメールが配信されない場合は、システム登録後携帯の自動ブロック機能や機種変更により配信メール受信拒否の状態が続き、エラーメールリストにメールアドレスが登録されメールが配信されなくなることもあります。エラーメールリストの解除作業はサポートセンターにて行いますので、端末の設定を確認後、宛先[fu@rpna.or.jp]まで「メールが届かなくなった」とご連絡ください。本文には、①学校/施設名②お子様の氏名を忘れずにご記入願います。

お問合せ



ご不明な点がありましたら、①学校 / 施設名、②お子様の氏名、③お問合せ内容 を明記のうえ、サポートセンター「info@school-pass jp」までメールでお問合せください。(受付時間: 平日 9 時~17 時 / 土・日曜、祝日、年末年始は除く)