

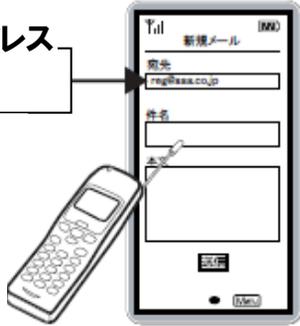
## 登録手順

※登録情報の管理・メール配信は、業界最高水準の安全性を誇るトライコーン株式会社のメール配信ASPサービス「クライゼル」を採用しています。その為、空メール送信先アドレスのドメインが「kmel.jp」となっております。

- ①登録用アドレスを新規メールの宛先欄に打ち込み、空のままメールを送信する。

### 登録用メールアドレス

re@kmel.jp



空メール送信

バーコードリーダー付きの携帯の方はQRコードを読み取ってそのまま送信



※お使いの携帯電話で「指定受信」をされている方は、空メール送信前に@city.tachikawa.lg.jp というアドレスを受信可能に設定してください。

- ②数分後に、立川市からメールが届きます。そのメールの中にあるURLをクリックします。

### メールが届く



ピピピ...



### 選択する

https://krs.bz/tachikawa/m/reg\*\*\*\*\*というURLを選択してクリック(接続)します。

※通信状況により携帯会社のサーバーで止まっている場合がございます。

- ③登録フォームが表示されたら質問項目をお答えください。

ご自身のメールアドレスはすでに入力されておりますので、手を加えず下の質問項目にお答えください。

学校情報、学童情報、保育施設情報は、情報配信を希望する施設(お子様が通っている施設)を選択してください。

#### ■メールアドレス

■希望する情報を選択して下さい。

- 防犯(不審者)情報メール
- 防災情報メール

#### ■該当のカテゴリ

選択してください

#### ■所在地町名

選択してください

■学校情報  
情報配信を希望する学校(お子様が通っている学校)にチェックを入れてください。

- 第一小学校

■学童情報  
情報配信を希望...

- 多摩川学童保育所

■保育施設情報  
情報配信を希望する...

- 羽衣保育園

送信する

- ④質問に答えたら、ページ下部の『送信』ボタンを押してください。次にご回答された内容の確認ページが表示されます。間違えなければ『登録完了』ボタンを押してください。これで登録完了です。

## 登録完了!

数分後に、立川市から登録完了メールが送られてきます。

※メールが届かない場合には、お使いの携帯電話で「指定受信設定」がされていないかご確認ください。

## 削除手順

- ①削除用アドレスを新規メールの宛先欄に打ち込み、空のままメールを送信する。

### 削除用メールアドレス

de@kmel.jp

バーコードリーダー付きの携帯の方はQRコードを読み取ってそのまま送信

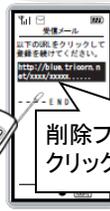


- ②立川市から登録削除完了メールが送られてきます。

### メールが届く



削除フォーム用のURLをクリックします。



- ③削除フォームが表示されたら削除ボタンを押してください。

#### ■メールアドレス

\*\*\*\*@\*\*\*.ne.jp

削除する

### 登録削除完了

最後に削除完了メールが届きます。

## 登録内容更新手順

- ①登録用メールアドレスre@kmel.jpにアクセスします。
- ②返信メールを受信。本文にある更新用URLにアクセスをする。
- ③現在の情報を更新する。

登録内容をご自身で変更したい方は、こちらの手順で内容を更新することができます。

※この時の返信メールは、まだ立川見守りメールに登録されていない場合には登録用のURLになります。

バーコードリーダー付きの携帯の方はQRコードを読み取ってそのまま送信



## **よくある質問：見守りメールの登録用アドレスに空メールを送信したが、返信が来ない**

**質問：**見守りメールの新規登録・登録内容変更用アドレスに空メールを送信したが、返信が来ない。

**回答：**次をご確認ください。

## **返信メールが届かない主な原因として、次の2つの問題点が考えられます。**

### **問題点 1**

- ・空メールを送信した新規登録・登録内容変更用メールアドレス（re@kmel.jp）が間違っている。

#### **問題点 1 の解決方法**

- ・登録用アドレスを正しく入力し、再度送信する。

### **問題点 2**

・登録用メールアドレスに空メールが送信され、皆様の携帯電話に正しく返信されているものの、お使いの携帯電話のセキュリティ設定が高く設定されているために、パソコンから返信された見守りメールを「迷惑メール」と判断し、受信出来なくなっている。

#### **問題点 2 の解決方法**

- ・携帯電話のメールセキュリティ設定画面を開き、見守りメールのドメイン city.tachikawa.lg.jp を受信可能リストに登録し、見守りメールからの返信メールを受信できるように設定する。
- ・（ご使用の携帯電話のメールセキュリティ設定が高く設定されているため、見守りメールから返信されるメールが「迷惑メール」と判断されて受信できなくなっている場合でも、この受信許可リストに登録したアドレスから来るメールを受信するための設定です）
- ・設定後に再度、新規登録・登録内容変更用メールアドレスに空メールを送信する。

## **注意点**

- ・受信許可リストに登録するのは、上記2のドメイン city.tachikawa.lg.jp であり、新規登録・登録内容変更用メールアドレス re@kmel.jp ではありませんのでご注意ください。
- ・指定許可リストへの詳しい登録方法は、ご使用の携帯電話の取扱説明書もしくは各携帯電話会社にお問い合わせください。
- ・上記の方法を試しても受信できない場合は、各携帯電話会社または生活安全課にお問い合わせください。

## **お問い合わせ**

市民生活部生活安全課      電話番号：042-523-2111      ファックス：042-528-4333