

\*\*\* メールが受信できない原因と対応 \*\*\*

メールが正常に受信できない原因として、次の理由が考えられます。PC やスマートフォンの設定を確認のうえ、[QRコード]または[<https://kyoiku-tsumitate.jp/mypage/>]からもう一度操作をしてください。PC やスマートフォンの設定・操作方法につきましては、お客様がご契約されている携帯電話会社や PC サポート窓口等にお問合せください。

確認してください！	解決方法
メールアドレスは正しく入力されていますか？	「設定」や「アドレス帳」などから使用されているメールアドレスを確認してください。
“迷惑メールのフィルター設定”をしていませんか？	<a href="https://nekonet.co.jp">nekonet.co.jp</a> からのメールが受信できるように設定をしてください。
ご利用場所の通信速度は安定していますか？	アンテナマークが表示されており、電波が強いことを確認してください。
メールが迷惑メールフォルダ等に移動していませんか？	迷惑メールのフィルター設定を解除してください。
“URL 付きメールの受信拒否”設定をしていませんか？	「URL リンク付きメール拒否」の設定を解除してください。
* au 総合案内	(157 または 0120-977-033)
* SoftBank お客様サポート	(151 または 0800-1700-151)
* docomo インフォメーションセンター	(151 または 0120-800-000)

#### 《よくある質問》

**Q 送られてきたメール本文記載のリンクをクリックしても契約者入力画面に移動しません。**

**A** OS・ブラウザのご利用環境やバージョンによって、リンクが正しく表示されない場合があります。ブラウザの履歴情報を削除のうえ、メールにあるURLをアドレスバーに貼り付けて契約者入力画面にお進みください。

**Q 送られてきたメール本文記載のリンクをクリックしても契約者入力画面に移動しません。**

- A** 次の方法をお試しください。
- ブラウザを一度閉じて、開きなおす。
  - ブラウザのキャッシュを削除する。
  - パソコンの再起動を行う。

#### ■ 決済に関して

- クレジットカード支払の場合、外部サイトに移動します。同様にご希望のクレジット会社のガイダンスに従って、お手続きをお願いいたします。

◆ Web申込の操作に関するお問合せは・・・

**JTB教育旅行積立Webサポートデスク**  
電話番号:050-3816-7134 (通話料はお客様ご負担となります)  
受付時間:10:00~18:00 土・日・祝・年末年始は休業日

◆ ご旅行およびお支払い方法のご相談、積立状況、変更・解約、その他のお問合せは・・・

JTB東京多摩支店 担当者:西島・川上  
TEL:042-521-5560  
営業時間 平日(月~金) 9:30 ~ 17:30 土日祝日は休業日

2021年6月吉日

立川市立立川第五中学校 御中

第1学年 保護者 様

株式会社 JTB 東京多摩支店

担当 西島 ・ 川上

## 分割振込・一括振込 希望用紙

平素より大変お世話になっております。

この度のスキー教室の御支払方法につきまして、下記の通り申し上げます。

銀行振込でのお支払いをご希望の場合、以下ご確認頂き、7月16日(金)までに、判り線以下を担当の先生へご提出をお願い致します。

※クレジットカード払いを希望の場合はWEBからの手続きとなるため、下記の提出は不要です。

御支払総額 48,000円

支払月	8月	9月	10月	11月
支払金額	12,000円	12,000円	12,000円	12,000円

### お振込先

銀行名	みずほ銀行 十二号支店
受取人	株式会社 JTB
口座番号	1146298

**※毎月20日までにお振込みくださいます様お願い致します。(最終の振込は11月20日まで)**

**※8月より前にお振込み希望の場合、その旨を下記 備考欄 に記入して提出してください。**

※振込み手数料は弊社にてご負担させていただきます。お振込時に、振込手数料を差し引いてお振込ください。

※振込手数料を差し引かずにお振込頂いた場合、旅行終了後に返金致しますので、その旨お申し出ください。

(弊社から手数料を確認する必要がある為、振込時の「お客様控え」は保管する様お願い致します)

※お振込の際、必ず「クラス 生徒名」を入力してください。

判り線

株式会社 JTB 東京多摩支店 行

上記の内容確認し、下記でのお支払方法を希望致します。

お支払方法

①一括振込

②分割振込 (4回払い)

備考:

立川市立立川第五中学校

1 年 組 番

名前

印

保護者様連絡先: